

Schéma d'amélioration de la vie étudiante site de Toulouse Midi-Pyrénées 2021-2025

Projet de plan d'action

Version du 30 mars 2021

Conseil d'administration du 09/04/2021



Schéma d'amélioration Vie étudiante : les principes transversaux

Dans la continuité du précédent schéma :

- **Dimension territoriale** : qualité de l'offre dans les Villes Universitaires d'Equilibre et métropole de Toulouse
- **Vigilance pour certains publics** (handicap, internationaux, alternants, etc.)

Proposition pour ce nouveau schéma :

- **Egalité femmes – hommes** à prendre en compte systématiquement

Schéma d'amélioration Vie étudiante : le plan d'action

Objectifs

Actions

ACCUEIL ET INTEGRATION

1.1 : Accueillir et intégrer tous les primo-entrants



Renforcer les ressources humaines en charge des dispositifs d'accueil et d'intégration, notamment les tuteurs étudiants.

Répondre aux besoins spécifiques des étudiants primo-entrants, en mobilité, en réorientation (informations, repères, contacts institutionnels et sociaux).

Revoir le modèle dématérialisé d'accueil des étudiants en leur proposant des contacts à distance avec les agents en charge de leur accompagnement et des temps de rencontre en distanciel.

1.2 : Limiter le décrochage et l'isolement des étudiants en situation de fragilité en les repérant et en leur proposant un accompagnement adapté



Renforcer les dispositifs existants en outillant, informant et formant les « repéreurs » - d'étudiants en situation de fragilité, en mobilisant les acteurs du territoire.

S'appuyer sur les associations pour repérer les étudiants en situation de fragilité.

Favoriser la collaboration entre les différents intervenants en croisant les informations.

Communiquer sur les dispositifs existants (institutionnels et associatifs)

1.3 : Centraliser l'information des étudiants pour améliorer leur accueil et faciliter leur intégration dans la vie étudiante



Mener une réflexion autour des informations à relayer dans les espaces d'accueil (Welcome Desk et Espace Case) en tant que relai d'information.

Diffuser de façon homogène les informations sur la vie étudiante à Toulouse et dans les Villes Universitaires d'Equilibre.

Développer des outils et des dispositifs pour valoriser le parcours d'intégration des étudiants déployés par les établissements et les acteurs de la vie étudiante du site.

Valoriser et soutenir les actions de parrainage et les actions spécifiques.

Développer et systématiser les liaisons entre acteurs de l'enseignement supérieur et les collectivités pour relayer l'information.

Schéma d'amélioration Vie étudiante : le plan d'action

Objectifs

Actions

HANDICAP

2.1 Formaliser un Schéma Directeur Handicap inter-établissements



Définir une instance de gouvernance, en associant le CROUS.
Constituer des groupes de travail sur la thématique Handicap.
Définir des indicateurs de suivi et de résultat.

2.2 : Consolider les dispositifs d'accueil et développer des processus d'accompagnement des ESH dans l'ensemble du cursus universitaire et vers l'insertion professionnelle



Développer et renforcer les liens entre les acteurs.
Améliorer la lisibilité des procédures afin de mieux travailler en équipe plurielle autour de l'ESH
Améliorer l'accueil et l'accompagnement pédagogique et social des ESH.
Développer le statut d'étudiant accompagnant.
Améliorer l'insertion professionnelle des ESH.

2.3 : Développer l'accessibilité des services offerts par les établissements et acteurs de la vie étudiante



Informers sur le dispositif PLATON.
Développer l'e-accessibilité.
Améliorer l'accessibilité aux bâtiments.
Faciliter les déplacements.

2.4 : Développer l'accessibilité pour les doctorants en situation de handicap



Identifier les étudiants ESH dès le niveau Master.
Accompagner les doctorants ESH (entreprise, établissement).
Communiquer sur les dispositifs existant.



Schéma d'amélioration Vie étudiante : le plan d'action

Objectifs

Actions

LOGEMENT

3.1 : Faciliter la recherche de logement et éviter que des étudiants ne se retrouvent en situation d'urgence



Répondre aux besoins spécifiques des étudiants en mobilité géographique (nationale ou internationale), en termes de procédures d'accès au logement dédié, de coût de la vie à Toulouse et dans les VUE
Structurer l'accompagnement des étudiants internationaux, qu'ils soient en mobilité dans le cadre de partenariats académiques ou *free movers*, dans leur recherche de logement.
Mieux identifier, caractériser et accompagner les situations nécessitant un hébergement d'urgence.

3.2 : Développer des logements étudiants adaptés à leurs besoins



Contribuer à faciliter la construction de logements et poursuivre la réhabilitation/rénovation des bâtiments existants.
Répondre aux besoins des étudiants en termes d'équipements, d'animation de la vie collective et de services offerts dans les résidences, etc.

3.3 : S'assurer que tous les étudiants se sentent en sécurité aux abords des résidences étudiantes



Développer l'information sur les offres alternatives et locales.
Développer des outils (réseaux sociaux par exemple) favorisant l'entraide entre étudiants au sein des résidences.
Communiquer sur les référents/médiateurs présents dans les résidences étudiantes.
Développer la concertation entre les institutions concernées.

Schéma d'amélioration Vie étudiante : le plan d'action

Objectifs

Actions

SANTÉ

4.1 : Améliorer la prévention et la promotion de la santé étudiante



Renforcer les lignes d'écoute entre étudiants.
Améliorer l'accès à des psychologues pour les étudiants.
Lutter contre les addictions et l'alcoolisation excessive
Promouvoir le bien-être, la santé sexuelle, la vaccination et la nutrition.

4.2 : Améliorer l'accès aux offres de santé, et approfondir la coopération et entre institutions



Diversifier l'offre d'accompagnement en santé, notamment dans les Villes Universitaires (mobilisation des réseaux).
Délivrer une information sur la santé qui soit à jour, lisible et accessible (plan de communication).
Développer les guichets uniques.
Faciliter l'accès à l'accompagnement et aux soins des étudiants internationaux.

Schéma d'amélioration Vie étudiante : le plan d'action

Objectifs

Actions

RESTAURATION

5.1 : Organiser la pause méridienne pour diminuer la saturation des structures de restauration



Décaler les horaires de pause déjeuner dans les emplois du temps des étudiants.
Développer une application qui indique les affluences dans les offres de restauration Crous.
Aménager des espaces agréables de restauration d'appoint au plus près des étudiants.

5.2 : Sensibiliser à l'équilibre alimentaire



Sensibiliser par les pairs (=étudiants en nutrition).
Mener des actions de sensibilisation tout au long de l'année, en mobilisant notamment les étudiants (entre pairs).
Permettre aux étudiants d'accéder à des produits de qualité

5.3 : Lutter contre la précarité alimentaire



Développer les jardins partagés et les épiceries solidaires dans les campus.
Distribuer ou vendre à prix réduits les produits en DLC courte.
Faciliter l'accès aux aides pour les étudiants en situation de précarité alimentaire.

5.4 : Prendre en compte les enjeux environnementaux



Sensibiliser à l'alimentation végétarienne.
Favoriser l'utilisation de produits locaux et non-transformés dans les restaurants universitaires, et dans les repas quotidiens des étudiants.
Développer les certifications « Mon restau responsable ».
Poursuivre l'adaptation de la collecte des déchets sur les campus.

Schéma d'amélioration Vie étudiante : le plan d'action

Objectifs

Actions

SOCIAL - PRECARITE

6.1 : Simplifier les procédures, réduire les délais de traitement, assurer la complémentarité des aides et mieux coordonner les modalités d'intervention des différents acteurs



Recenser les aides existantes (conditions et modalités).

Faciliter le parcours étudiant pour bénéficier d'un accompagnement social
Coordonner et simplifier les procédures
Raccourcir les délais de prise de rendez-vous et de versement des aides.

Améliorer la coordination dans les différentes villes sur les offres existantes.

Mettre en place un outil d'information unique afin de communiquer et présenter les différents acteurs et leurs missions.

Articuler le suivi social des étudiants et simplifier les modalités de recours

6.2 : S'assurer que tous les étudiants concernés bénéficient des aides auxquelles ils sont éligibles



Renforcer la visibilité des dispositifs d'aide aux étudiants.

Développer la communication numérique.

Identifier, informer et accompagner les relais de l'information et du repérage des étudiants en difficulté

Développer la communication directe.

Favoriser les échanges entre étudiants.

6.3 : Eviter que précarité financière et isolement social ne se cumulent



Identifier les étudiants les plus fragiles.

Rompre l'isolement social en proposant une offre d'activités diversifiées en matière de vie de campus

Favoriser l'émergence d'une parole étudiante (écoute anonyme, etc.) .



Schéma d'amélioration Vie étudiante : le plan d'action

Objectifs

Actions

JOBS ETUDIANTS

7.1 : Favoriser l'accès au job étudiant



Créer un service du job étudiant au sein du Crous et faciliter la coopération entre les acteurs

Faciliter l'accès aux offres de jobs étudiant en créant des liens entre les plateformes existantes (Jobaviz du CROUS et le CRIJ) et en développant une charte qualité

Développer des partenariats avec Cap Emploi, Pôle emploi, le Conseil régional pour développer une veille en termes de politiques d'emploi

Informers les étudiants sur leurs droits dans le cadre de jobs étudiant et favoriser une connaissance mutuelle entre acteurs

Développer un accompagnement des étudiants à la recherche de jobs, au plus près de leurs lieux de vie

7.2 : Reconnaître et valoriser les compétences acquises



Rendre plus compatible études et emploi

Mutualiser les actions d'information et d'accompagnement destinées à valoriser les compétences acquises par les étudiants dans le cadre des jobs

Améliorer la lisibilité, et la visibilité pour les étudiants, des offres de services de l'ensemble des acteurs du territoire

7.3 : Limiter l'impact négatif de la conciliation emploi et études sur la réussite universitaire



Communiquer sur les possibilités d'aménagement du temps d'étude

Communiquer sur les droits et devoirs des étudiants en termes de jobs étudiant

Revoir les rythmes de temps d'études des étudiants



Schéma d'amélioration Vie étudiante : le plan d'action

Objectifs

Actions

HARCELEMENT, DISCRIMINATION

8.1 : Poursuivre le développement d'actions de sensibilisation, de prévention et de formation ou leur mutualisation à l'ensemble des établissements de l'UFTMP et au Crous



Assurer aux acteurs une meilleure connaissance scientifique sur ces sujets
Communiquer sur l'existence des cellules de veille et leurs missions
Créer une campagne de sensibilisation
Former les étudiants et le personnel
Mettre en place des actions spécifiques pour les soirées étudiantes

8.2 : Mieux accompagner les victimes de harcèlement, bizutage ou discrimination



Poursuivre la création d'instances d'accompagnement
Former un réseau de référents
Faciliter la coopération avec les services sociaux

Schéma d'amélioration Vie étudiante : le plan d'action

Objectifs

Actions

SE DEPLACER

9.1 : Adapter les aménagements et les outils aux modes de déplacement des étudiants en faveur d'une mobilité douce



Sécuriser l'utilisation du vélo.
Développer les aménagements et outils dédiés au covoiturage.
Réduire la place de la voiture individuelle.

9.2 : Développer des offres de transport adaptées aux rythmes des étudiants et diminuer le sentiment d'insécurité



Développer l'offre de transport à vélo.
Développer l'offre de transport en train.
Sensibiliser et informer les étudiants sur l'insécurité.
Réunir tous les acteurs de la mobilité.
Développer l'engagement.

9.3 : Informer sur les mobilités douces et responsables et Rendre accessible financièrement les transports à tous les étudiants (notamment doctorants)



Rendre accessible financièrement les transports en train.
Rendre accessible financièrement la pratique du vélo.
Sensibiliser sur la corrélation entre le choix du logement et la mobilité.
Adapter et faciliter les semestres passés par les étudiants à l'étranger.



Schéma d'amélioration Vie étudiante : le plan d'action

Objectifs

Actions

ACTIVITES CULTURELLES

10.1 : Donner du temps à la culture dans l'enseignement supérieur



Aménager, dans l'emploi du temps des étudiants, des créneaux banalisés dédiés aux activités culturelles et sportives
Intégrer davantage la culture aux enseignements.
Soutenir et valoriser l'engagement culturel et artistique.

10.2 : Rendre l'offre culturelle du campus et du territoire plus visible et accessible



Rendre l'offre culturelle plus visible.
Rendre l'offre culturelle économiquement plus accessible.
Orienter, donner des repères aux étudiants.

10.3 Donner envie aux étudiants les plus éloignés de l'art, agir sur les freins symboliques



Développer la médiation artistique
Développer la pratique artistique
Soutenir les initiatives étudiantes
Proposer de nouveaux concepts de sortie culturelle.
Donner des outils aux acteurs de la culture à l'université.

10.4 Dédier du temps de travail au montage de projets culturels (notamment dans les VUE)



Nommer une personne-relais (personnel administratif, enseignant, bibliothécaire, étudiant en service civique, association...)



Schéma d'amélioration Vie étudiante : le plan d'action

Objectifs

Actions

ACTIVITES SPORTIVES

11.1 : Augmenter les moyens des acteurs du sport universitaire nécessaires au développement de la pratique



Développer les moyens matériels nécessaires à l'amélioration de l'offre de pratique.
Développer les moyens humains dédiés à l'encadrement et à l'animation des activités physiques et sportives.
Assurer l'égalité d'accès à la pratique sportive entre les campus Toulousains et les campus des Villes Universitaires d'Équilibre.

11.2 : Accompagner les étudiants dans leur pratique sportive réalisée en dehors du cadre de leur établissement



Accompagner et soutenir les étudiants dans leur pratique sportive autonome.
Favoriser l'identification et l'accès aux structures sportives locales situées sur ou en dehors des campus.
Favoriser l'accès à l'offre sportive des clubs locaux.
Organiser des événements sportifs pour dynamiser et fédérer la vie étudiante.

11.3 : Développer une offre complémentaire à l'offre sportive et orientée bien-être



Développer l'offre axée bien-être à destination, en priorité, des étudiants évaluant mauvais leur état de santé.

11.4 : Prendre en compte les spécificités et les problématiques particulières de certains publics dans leur rapport au sport



Adapter ou rendre accessible l'offre de pratique pour les étudiants en situation de handicap.
Proposer une offre de pratique en adéquation avec les attentes du public féminin.
Poursuivre le déploiement de dispositifs d'accueil et l'accompagnement des étudiants sportifs de haut niveau.

11.5 : Réduire les freins à la pratique des activités physiques ou sportives



Aménager des créneaux banalisés dédiés aux activités culturelles et sportives dans l'emploi du temps des étudiants.
Donner envie aux étudiants de pratiquer une activité physique ou sportive.



Schéma d'amélioration Vie étudiante : le plan d'action

Objectifs

Actions

ENGAGEMENT ÉTUDIANT

12.1 : Valoriser les initiatives étudiantes



Créer un lieu ressource entre étudiants, associations et professionnels afin de développer les échanges.
Promouvoir les initiatives étudiantes
Financer les initiatives étudiantes

12.2 : Faire connaître et continuer à développer la reconnaissance de l'engagement étudiant et la reconnaissance des compétences



Valoriser l'engagement étudiant à l'échelle de l'UFTMP
Valoriser l'engagement étudiant à l'échelle de chaque établissement
Valoriser la reconnaissance des compétences

12.3 : Partager et diffuser les informations autour de l'engagement étudiant



Améliorer la visibilité et la lisibilité des associations étudiantes
Inciter à la prise d'initiatives et à l'engagement étudiant
Faciliter le fonctionnement et les activités des associations
Créer des liens entre les volontaires en service civique par l'organisation de temps de convivialité annuels et des projets partagés.
Renforcer la formation des étudiants membres d'associations

12.4 : Favoriser l'expression des étudiants, prendre en compte leurs avis et renforcer le rôle des étudiants élus



Faire connaître auprès des étudiants le rôle de leurs élus, leur pouvoir de décision.
Faire participer les étudiants à la prise de décision
Reconnaître et valoriser le mandat des élus



Schéma d'amélioration Vie étudiante : le plan d'action

Objectifs

Actions

ECORESPONSABILITE

13.1 : Diminuer l'impact environnemental sur les campus et dans les restaurants universitaires



Coordonner l'action des acteurs de la vie étudiante

Diminuer l'impact du numérique.

Réduire les déchets et améliorer le tri des déchets produits

Sensibiliser sur le gaspillage.

Réduire la part de produits carnés dans l'alimentation.

Agir sur la biodiversité.

13.2 : Informer, sensibiliser et la communiquer sur les enjeux environnementaux sur les campus



Communiquer sur les enjeux environnementaux.

Sensibiliser sur les enjeux environnementaux.

Former les étudiants.

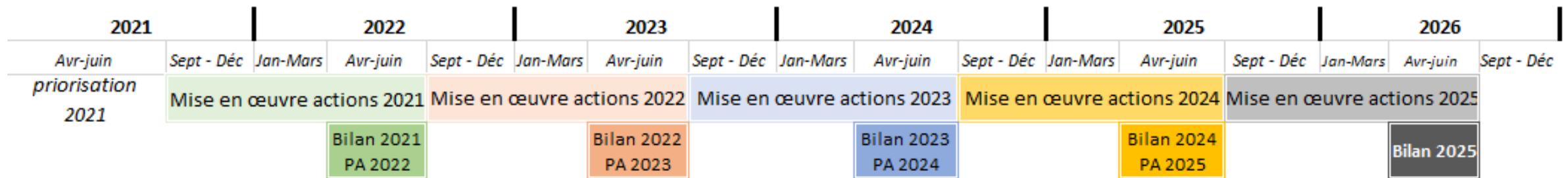
La suite des travaux : finalisation des fiches actions et priorisation

Chaque objectif est décliné sous forme de **Fiche Action détaillée**.

=> Après validation des objectifs/actions, les Commissions thématiques vont les **finaliser et prioriser les actions à lancer dès 2021**

Objectifs		ACCUEIL ET INTEGRATION			Etat d'avancement	
1.1 : Accueillir et intégrer tous les primo-entrants		FICHE 1.1 : Accueillir et intégrer tous les primo-entrants				
Contexte Tous les établissements proposent des dispositifs d'accueil et d'intégration et 75 % des étudiants déclarent être satisfaits de l'accueil dont ils ont bénéficié dans leur établissement. Cependant 25% des étudiants se sentent encore isolés. L'accueil et l'intégration des étudiants étant des enjeux centraux de la réussite universitaire, il est essentiel de mieux repérer et accompagner les primo-entrants quel que soit leur niveau d'études et leur origine.						
Actions attendues		Indicateurs de suivi	Document(s) / outils produit(s)	Acteur(s) impliqué(s)	Public(s) et territoire(s) cible(s)	
Renforcer et élargir les ressources humaines en charge des dispositifs d'accueil et d'intégration : Collaborer davantage avec les associations. Impliquer les personnels et étudiants.		<ul style="list-style-type: none">Nbre d'ETP/établissement dédié à cette fonctionNbr organisations étudiantes/dispositif d'accueilCalendrier des réunions	<ul style="list-style-type: none">A indiquer			
Répondre aux besoins de certains publics : - Accueillir les étudiants primo-entrants, en mobilité, en réorientation tout au long de l'année (info, repères, contacts institutionnels et sociaux) - Dispositif spécifique pour l'accueil individualisé des internationaux (parrainage, accueil en langue étrangère, etc.)		<ul style="list-style-type: none">Calendrier des actions d'accueil et d'intégration par publicNbr agents formés en langue étrangère/établissementNbr de binômes/dispositif de parrainageSupports de communication (articles, post, etc.)	<ul style="list-style-type: none">A indiquer	<ul style="list-style-type: none">Etablissements de l'UFTMiPAssociations étudiantes et associations partenaires : (CRIJ, AFEV)	Primo-entrants : <ul style="list-style-type: none">Néo-bacheliersA minima Master 1DoctorantsPHD 1ère annéeMobilité individuelle / étudiants internationaux	

La suite des travaux : déploiement des actions / Bilans



Enquête Vie étudiante

Mise à jour diagnostic

SAVE 2026-30

Comités de pilotage annuels (bilan de l'année écoulée, plan d'action de l'année suivante)

Schéma d'amélioration Vie étudiante : le site internet

Un site entièrement dédié au Schéma d'Amélioration de la Vie Etudiante a été créé et sera animé tout au long de la mise en œuvre des actions. Ce site a pour vocation de :

- Présenter le schéma (2016-2020 / 2021-2025) et la démarche
- Présenter les résultats de l'enquête vie étudiante et la synthèse du diagnostic
- Partager des interviews et des reportages sur la vie étudiante
- Suivre l'avancée du plan d'action 2021-2025
- Donner la parole aux étudiants, via un espace de libre expression pour chaque thématique

Le lien du site : <https://schema-vie-etudiante.univ-toulouse.fr/>